



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल

ที่ ๕๔๘๐๒.๓/ ๒๕.

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยवाल

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. รับชำระค่าขยะมูลฝอย	จำนวน	๑๕ ราย
๒. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร	จำนวน	๑ ราย
๓. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร	จำนวน	๑ ราย
๔. รับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๑๕๐ ราย
๕. รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ	จำนวน	๕ ราย
๖. รับชำระค่าเช่าแผงตลาดสด	จำนวน	๕ ราย
๗. ขอใช้เสียง	จำนวน	๓ ราย
๘. รายได้เบ็ดเตล็ด	จำนวน	๕ ราย
๙. รายได้จากการขายครุภัณฑ์	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ..... ผู้รายงาน

(นางสาวปาลิตา พานกระโทก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวลำจวน กิตติเวทยานุสรณ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางสาวสุดใจ ศรีระกิง)

ปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल

-ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายวุฒิชัย ต้นสำโรง)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยवाल

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

- รับชำระค่าขยะมูลฝอย จำนวน ๑๕ ราย - รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร จำนวน ๑ ราย
- รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร จำนวน ๑ ราย - ขอใช้เสียง จำนวน ๓ ราย
- รับชำระค่าเช่าค่าเช่าแผงตลาดสด จำนวน ๕ ราย - รายได้เบ็ดเตล็ด จำนวน ๕ ราย
- รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ ๕ ราย - รายได้จากการครุภัณฑ์ จำนวน - ราย
- รับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๕๐ ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๑๐๐	๘๐	๕			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๐	๙๐	๕			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๐	๙๐	๕			๑๐๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐๐	๘๐	๕			๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๙๐	๙๐	๕			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๕	๘๕	๑๕			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๙๐	๙๐	๕			๑๐๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๐	๘๐	๑๕			๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๘๕	๘๕	๑๕			๑๐๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๐	๘๐	๑๕			๑๐๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม๑๒	๙๐	๙๐	๕			๑๐๐
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๐	๘๐	๑๕			๑๐๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल

ที่ ๕๔๘๐๒.๓/๗๖

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยवाल

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. รับชำระค่าขยะมูลฝอย	จำนวน	๑๐ ราย
๒. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร	จำนวน	๑ ราย
๓. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร	จำนวน	๑ ราย
๔. รับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	- ราย
๕. รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ	จำนวน	๑๐ ราย
๖. รับชำระค่าเช่าแผงตลาดสด	จำนวน	๑๐ ราย
๗. ขอใช้เสียง	จำนวน	๑ ราย
๘. รายได้เบ็ดเตล็ด	จำนวน	๑๑ ราย
๙. รายได้จากการขายครุภัณฑ์	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ..... ผู้รายงาน

(นางสาวปาลิตา พานกระโทก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวลำจวน กิตติเวทยานุสรณ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางสาวสุดใจ ศรีระกิง)

ปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल

-ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายวุฒิชัย ต้นสำโรง)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยवाल

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

- รับชำระค่าขยะมูลฝอย จำนวน ๑๕ ราย - รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร จำนวน ๑ ราย
- รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร จำนวน ๑ ราย - ขอใช้เสียง จำนวน ๓ ราย
- รับชำระค่าเช่าค่าเช่าแผงตลาดสด จำนวน ๕ ราย - รายได้เบ็ดเตล็ด จำนวน ๕ ราย
- รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ ๕ราย - รายได้จากการครุภัณฑ์ จำนวน - ราย
- รับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๕๐ ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๒๐	๒๐	๔			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๕	๒๕	๔			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๕	๒๐	๙			๑๐๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๕	๒๕	๔			๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๑๕	๑๙	๑๐			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๕	๒๐	๙			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๑๕	๒๕	๔			๑๐๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕	๒๕	๔			๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๐	๒๐	๔			๑๐๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๐	๒๐	๔			๑๐๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม๑๒	๑๕	๒๕	๔			๑๐๐
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๐	๒๐	๔			๑๐๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल

ที่ ๕๔๘๐๒.๓/๒๓๗.

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยवाल

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल ประจำปีเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

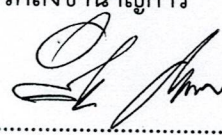
๑. รับชำระค่าขยะมูลฝอย	จำนวน	๑๐ ราย
๒. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร	จำนวน	๑ ราย
๓. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร	จำนวน	๑ ราย
๔. รับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	- ราย
๕. รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ	จำนวน	๑๐ ราย
๖. รับชำระค่าเช่าแผงตลาดสด	จำนวน	๑๐ ราย
๗. ขอใช้เสียง	จำนวน	๑ ราย
๘. รายได้เบ็ดเตล็ด	จำนวน	๑๐ ราย
๙. รายได้จากการขายครุภัณฑ์	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....  .....ผู้รายงาน

(นางสาวปาลิตา พานกระโทก)  
นักวิชาการคลังชำนาญการ

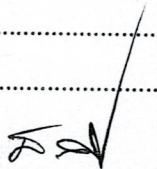
- ทราบ

(ลงชื่อ) .....  .....

(นางสาวลำจวน กิตติเวทยานุสรณ์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

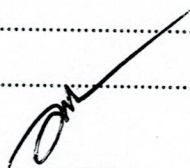
- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

  
(นางสาวสุดใจ ศรีระกิง)

ปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल

-ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

  
(นายวุฒิชัย ต้นสำโรง)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยवाल

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล**  
**ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕**

**ส่วนที่ ๑** เรื่องที่ขอรับบริการ

- รับชำระค่าขยะมูลฝอย จำนวน ๑๐ ราย - รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร จำนวน ๑ ราย
- รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร จำนวน ๑ ราย - ขอใช้เสียง จำนวน ๑ ราย
- รับชำระค่าเช่าค่าเช่าแผงตลาดสด จำนวน ๑๐ ราย - รายได้เบ็ดเตล็ด จำนวน ๑๐ ราย
- รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ ๑๐ ราย - รายได้จากการครุภัณฑ์ จำนวน - ราย
- รับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน - ราย

**ส่วนที่ ๒** ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๒๑	๒๐	๓			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๕	๒๕	๓			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๐	๒๐	๓			๑๐๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕	๑๕	๓			๑๐๐

**ส่วนที่ ๓** ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๒๐	๒๐	๓			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๐	๒๐	๓			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๑๕	๒๕	๓			๑๐๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐	๒๐	๓			๑๐๐

**ส่วนที่ ๔** ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๕	๑๕	๓			๑๐๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๐	๒๐	๓			๑๐๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม๑๒	๑๕	๒๕	๓			๑๐๐
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๐	๒๐	๓			๑๐๐

ข้อมูลสถิติกิจกรรมงานที่ให้บริการ

รอบ ๓ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕

๑. รับชำระค่าขยะมูลฝอย
๒. รับชำระค่าเช่าแผงตลาดสด
๓. รับชำระค่าเช่าแผงตลาดสด
๔. รับชำระค่าจดทะเบียนพาณิชย์
๕. ค่าร้องทั่วไป
๖. รายได้เบ็ดเตล็ด
๗. ขออนุญาตใช้เสียง
๘. รับชำระค่าใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในทางสาธารณะ
๙. รับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับควบคุมอาคาร เทศบาลตำบลไทรโย่ง-ชยวาล อำเภอศรีบุรี จังหวัดนครราชสีมา
๑๐. รับชำระค่าใบอนุญาตเกี่ยวกับควบคุมอาคาร ๑๑.รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ลำดับ ที่	ประจำเดือน	รับชำระค่าขยะ มูลฝอย(ราย)	รับชำระค่าจด ทะเบียนพาณิชย์ (ราย)	รับชำระค่าเช่า แผงตลาดสด (ราย)	คำร้อง ทั่วไป (ราย)	รายได้จาก การขาย ครุภัณฑ์ (ราย)	รายได้เบ็ด เตล็ด (ราย)	รับชำระค่าใบ อนุญาตจำหน่าย สินค้าในที่ สาธารณะ (ราย)	ขออนุญาต ใช้เสียง (ราย)	รับชำระค่าธรรมเนียม เกี่ยวกับ ควบคุมอาคาร (ราย)	รับชำระค่าใบ อนุญาตเกี่ยว กับควบคุมอาคาร (ราย)	รับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (ราย)	หมายเหตุ
๑	เมษายน ๒๕๖๕	๑๕	-	๕	-	-	๕	๕	๓	๑	๑	๑๕๐	๑๘๕
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๐	-	๑๐	-	-	๑๑	๑๐	๑	๑	๑	-	๔๔
๓	มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๐	-	๑๐	-	-	๑๐	๑๐	๑	๑	๑	-	๔๓
	รวม	๓๕	-	๒๕	-	-	๒๖	๒๕	๕	๓	๓	๑๕๐	๒๗๒